H28年度　処遇接遇改善推進委員会目標

○委員会目標

　・優しくていねいな対応をしましょう。

　・相手を思いやり気持ちをもちましょう。

○計画

　・食事介助・排泄介助について、6ヶ月ごとの強化月間を設け取り組む

　・取り組み内容を4月・10月に各部署に掲示してスタッフに伝達を行う。

　・強化内容の取り組みに対してのアンケート調査を9月・3月に行い、結果を

　　各部署に伝達する。

　・人権に関する勉強会を年1回実施する。

　・職員の接遇に関するアンケート調査を行う。