

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

事業所名:くまもと芦北通園センター

保護者等数(児童数) 5

回収数 4

割合 80 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			多機能型である事を、メリットと考え臨機応変に対応できるように努力する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	3			保育士による月案計画を立案する際、ご利用者に合わせたプログラムを作成する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1		多機能型の事業的に交流の機会を設ける事が容易ではなかった。今後の課題とする。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			日中活動支援の目的が主である多機能型であり、預かり時間の長さや送迎車の通常利用が綿密な課題に取り組む目的と合致し難い特色にある。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			苦情の窓口は、通園センターでお受けしたいが、ご家族と職員の信頼関係も含めて、第三者的な窓口である方が発言しやすいと思われる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3			センター新聞・通園ばすする新聞を定期的に発刊し、配布しているが、各家族の閲覧状況までは把握できていないのが現状である。
14 個人情報に十分注意しているか	3	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			年間1回、ご利用者と共に防災訓練を行っている。(消防署の立ち合い有)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1			

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。