

施設内  
から

## 「テレビ電話で面会サービス」 のご案内

新型コロナウイルス感染予防に伴う面会制限にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
センターではテレビ電話（パソコンのスカイプ）を利用した面会サービスを開始いたしました。施設内の事務所前から、利用者様と顔を見ながらお話しいただけます。皆さまからのあたたかいお言葉をお待ちしています。



### サービスの流れ

- ①病棟にお電話でお申し込みください。
  - ・利用者様のお名前
  - ・来所予定日時

※お申し込みの際に感染状況の確認をさせていただきます。  
（右面に確認事項の詳細を記載しております）

### ご利用にあたって

- ・来所後、事務所受付にお声掛けください。
- ・1回の通話は10分程度でお願いいたします。
- ・操作のためスタッフが同席いたします。
- ・利用者様をテレビ電話の部屋に移動しますので、準備に多少お時間をいただくことがあります。

### 利用可能時間

午前10時30分～午後11時30分

午後2時00分～午後4時00分

おいでいただいても直接の面会はできませんので、ご了承ください。

## <お願い>

※各自マスクの持参をお願いします。

※ご利用前に受付で検温を行いますのでご協力をお願いします。

※お申し込みの際に以下の項目についての聞き取りを行います。

ひとつでも該当される方はビデオ通話面会をお断りさせていただきます。

## ※確認事項

①2週間以内に37.5℃以上の発熱がないか。

②2週間以内に倦怠感、呼吸困難がないか。

③2週間以内に味覚や嗅覚の異常がないか。

④1週間以内に咳、のどの痛み、悪寒、下痢、腹痛、吐き気、嘔吐がないか。

⑤2週間以内に県外への往来がないか。

⑥海外渡航者、感染が疑われる方との接触はないか。

※現在、お手持ちのスマートフォンやパソコン等を利用し、画面上でご家庭から利用者様のお顔を見てお話ししていただけるよう準備中です。準備ができましたらまたご案内させていただきます。